

Hace ya un año que la gestión del servicio de autobuses es municipal. Un año esperando las mejoras prometidas y, de momento, el servicio público de transporte urbano de Ceuta dista mucho de lo que nos encontramos en cualquier otra ciudad de España, empezando por lo más básico: las marquesinas.

Son muchas, demasiadas, las paradas de autobús en Ceuta en las que no hay marquesa alguna en la que refugiarse de las inclemencias del tiempo o simplemente sentarse para esperar al autobús de turno y donde las hay la disparidad de estilos sorprende. Pero todas tienen algo en común: todas carecen de paneles informativos adaptados a las personas con discapacidad auditiva o visual y, en ocasiones, hasta sin cartel de ningún tipo o tan pequeño que pasa desapercibido y el usuario no habitual ha de recurrir a la ayuda de otros ciudadanos.

Esta propuesta tiene espíritu constructivo. El objetivo es al menos mejorar la eficiencia y la accesibilidad y comodidad de las paradas de autobús en nuestra ciudad, proporcionando a los usuarios un servicio de transporte público más efectivo y esperemos que, algún día, sea también sostenible y moderno, a la altura del que disfrutan las capitales del resto de España.

Para ello, el primer paso debería ser garantizar la Accesibilidad Universal en todas las paradas para garantizar la accesibilidad de personas con discapacidad y usuarios de sillas de ruedas o con cochecitos de bebé.

Sería necesario y no entendemos porque no lo está ya, implementar señalización accesible e inclusiva, como carteles en braille, para facilitar la orientación de personas con discapacidad

Otra de esas medidas urgentes que no entendemos tampoco que no esté ya implementada es la información en Tiempo Real: Se ha pedido hasta la saciedad la instalación de paneles electrónicos en cada parada que ofrezcan información en tiempo real sobre los horarios de llegada de los autobuses, algo habitual desde hace dos décadas en cualquier ciudad de España pero que en Ceuta los usuarios siguen reclamando sin éxito.

Son muchos los avances técnicos que se podrían incorporar a las marquesinas, con bajo coste además, para dar toda la información necesaria al usuario, como códigos QR para un acceso rápido a información adicional, como mapas de rutas y horarios. Por poner sólo un ejemplo.

Carencias que se entienden cuando compruebas que la mayoría de las paradas de autobús de nuestra ciudad no cuentan con una marquesina y las que sí la tienen son precarias y no cumplen las funciones mínimas. Parece mentira que a estas alturas haya que insistir en que una parada de autobús debe contar con una zona cubierta para proteger los usuarios del sol o la lluvia o simplemente poder sentarse a esperar al autobús y la iluminación adecuada para garantizar la visibilidad y la seguridad de los pasajeros.

Servicios todos ellos que son algo cotidiano desde hace años en cualquier ciudad moderna pero que no han llegado a Ceuta, donde el transporte público sigue siendo una asignatura pendiente.

Por todo ello y a la vista de los argumentos expuestos proponemos al Pleno de la Asamblea que se adopte el siguiente **ACUERDO**:

Proponemos al ejecutivo local, la debida señalización, no solo en cuanto a visibilidad se refiere, sino que también se doten a las mismas con los sistemas auditivos correspondientes. Que de igual manera, éstas dispongan de los debidos paneles indicativos, distinguiendo cada una de las líneas y trayectos que realicen. Que todas y cada una de las paradas de transporte colectivo público de viajeros estén dotadas de las marquesinas correspondientes, protegiendo a las y los usuarios de las posibles inclemencias del tiempo.